

Wissensmanagement

Der gesellschaftliche Wandel hin zur Wissensgesellschaft erfordert ein neues Denken in Unternehmen. Wissen, in allen Formen, wird zu einer der wichtigsten Ressourcen. Wissen identifizieren, sichern, transferieren und anwendbar machen ist mehr denn je eine Herausforderung für Unternehmen. Wissensmanagement umfasst daher alle strategischen und operativen Aufgaben des Managements, die auf die Sicherung des Wissens und der Wissensprozesse im Unternehmen abzielen.

Umsetzung

Vorrangig geht es darum vorhandenes Wissen weiterzuentwickeln, intern neues Wissen zu schaffen und externes in internes Wissen umzuwandeln. Dabei steht die Entkopplung des Wissens vom Wissensträger und die Sicherung und Bereitstellung des Wissens z.B. in einer zentralen Datenbank im Mittelpunkt. Wir vermitteln Ihnen die Grundlagen und Methoden und unterstützen Sie bei der Einführung des Wissensmanagements, das durch eine umfassende Prozessdokumentation ergänzt wird. Dabei berücksichtigen wir Ihre individuellen Rahmenbedingungen ebenso, wie die bereits vorhandenen Ansätze, auf denen wir gemeinsam mit Ihnen aufbauen.

Bausteine

A) Workshop Wissensvermittlung

Sensibilisierung und Informationen zu allen Phasen des Wissensmanagements

B) Interaktiver Workshops zur Implementierung von Wissensmanagement zu den Schwerpunktthemen: Wissensidentifikation, Wissenstransfer, Wissenssicherung

C) Implementierung von Infrastrukturen zur Wissenssicherung

- Nutzung als Digitaler Lernort, Unternehmensbibliothek, Wissensdatenbank
- Unterstützung bei der Modellierung
- Akzeptanz der Belegschaft erreichen
- Sicherstellung der Nutzung

D) Einarbeitung des Wissensmanagements in ihre Prozessdokumentation

Methoden

Beratungen, Workshops, Interviews, Trainings, Dokumentationen

Zielgruppe

Unternehmen, Institutionen, Behörden, Verbände, Personal- und Organisationsbereiche

Ansprechpartner

Gern berät Sie zu diesem und weiteren Angeboten der ÜAG:

Olaf Graszt Telefon: 03641 806 620 / 01515-6010778 Mail: olaf.graszt@ueag-jena.de