

## **Teilnahmebedingungen / Widerrufsbelehrung**

Für die Teilnahme an Seminaren/Schulungen/Workshops der ÜAG gelten die folgenden Teilnahmebedingungen. Abweichenden Bedingungen des Teilnehmers wird hiermit ausdrücklich widersprochen.

### **1. Anmeldung, Vertragsabschluss**

Die Anmeldung muss schriftlich mit Unterschrift auf dem Postweg, per Telefax oder per E-Mail mit PDF-/Scan-Anhang oder online über unsere Homepage erfolgen. Bei allen Seminaren ist die Teilnehmerzahl begrenzt, weshalb eine frühzeitige Anmeldung zu empfehlen ist. Wird die zulässige Teilnehmerhöchstzahl überschritten, werden die Anmeldungen nach Eingangsdatum bzw. Eingangszeit berücksichtigt.

Ihre Anmeldung ist ein verbindliches Angebot auf Abschluss des Vertrags zur Teilnahme an dem Seminar. Der Vertrag kommt erst mit Zusendung einer Anmeldebestätigung durch die ÜAG zustande.

Ihre Anmeldeinformationen werden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen bei uns gespeichert. Gerne teilen wir Ihnen auf Anfrage mit, welche Daten wir zu Ihrer Person gespeichert haben. Ergänzend verweisen wir auf unsere Hinweise zum Datenschutz.

Einzelheiten zum Leistungsumfang ergeben sich aus der jeweiligen Seminarbeschreibung der ÜAG.

Bezüglich des Inhalts und Ablaufs eines Seminars können geringfügige oder die Teilnehmer begünstigende

Abweichungen von der Veranstaltungsbeschreibung vorgenommen werden; hierzu zählt auch der Wechsel des Veranstaltungsortes innerhalb desselben Standortes. Die ÜAG behält sich vor, angekündigte Dozenten oder Referenten durch andere zu ersetzen. Bei sämtlichen Änderungen bleibt der Gesamtcharakter der Veranstaltungen gewahrt.

Die ÜAG ist berechtigt, das Seminar bei zu geringer Teilnehmerzahl bis zu 1 Woche vor Seminarbeginn abzusagen. Darüber hinaus ist die ÜAG berechtigt, das Seminar bei Erkrankung des Referenten oder aus anderen Gründen höherer Gewalt oder sonstiger unvorhersehbarer Ereignisse ohne Fristenhaltung abzusagen. In jedem Fall ist die ÜAG bemüht, Absagen oder notwendige Änderungen den Seminarteilnehmern so rechtzeitig wie möglich mitzuteilen. In diesen Fällen werden bereits bezahlte Gebühren nach Wunsch des Teilnehmers erstattet oder mit den Teilnahmegebühren einer anderen Veranstaltung verrechnet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

### **2. Preis, Zahlungsbedingungen, Teilnahme**

Es gelten die genannten Preise zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer. Der Preis enthält die Teilnahme an der Veranstaltung, Seminarunterlagen sowie Getränke und Imbiss.

Mit der Auftragsbestätigung erhalten Sie eine Rechnung. Der Gesamtpreis ist im Voraus zu bezahlen und nach Rechnungserhalt sofort fällig.

Die ausgedruckte Rechnung ist am Veranstaltungstag vorzulegen und berechtigt zur Teilnahme am Seminar.

### **3. Haftung**

Die Teilnahme an der Veranstaltung erfolgt auf eigene Gefahr. Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten der ÜAG, eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen oder durch eine Verletzung einer für die Vertragsdurchführung wesentlichen Pflicht verursacht ist. Der Ausschluss von Ansprüchen gilt auch für Ansprüche gegen Mitarbeiter und Beauftragte der ÜAG, insbesondere Dozenten und Referenten.

### **4. Widerrufsbelehrung**

Sie haben das Recht, bis vierzehn Tage vor Seminarbeginn ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag schriftlich zu widerrufen.

Bei Stornierungen mindestens 10 Tage vor Seminarbeginn werden 50 % (zzgl. MwSt.) des Seminarentgeltes berechnet. Bei Stornierungen bis zu 9 Tage vor dem Seminartermin wird eine Stornogebühr von 75% des Seminarentgeltes (zzgl. MwSt.) berechnet. Bei Stornierungen bis zu 3 Werktagen vor dem Seminartermin werden 100% des Seminarentgeltes (zzgl. MwSt.) berechnet. Dies gilt auch dann, wenn der Teilnehmer ohne sich abzumelden, nicht zum Seminar erscheint.

Wenn Sie diesen Vertrag fristgerecht widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.